



AVISO DE PRIVACIDAD

BUSINESS ANALYSIS, AUTOMATION AND PROCESS ASSOCIATES IN IT CONSULTORY S.A.S DE C.V., mejor conocido como “**ODHIX**”, con domicilio en calle C 178 717, colonia LOS HÉROES, ciudad MÉRIDA, municipio o delegación MÉRIDA, c.p. 97306, en la entidad de YUCATÁN, país México, y portal de internet www.odhix.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Atender solicitudes de información, quejas, reclamos y otros asuntos relacionados con la relación comercial.
- Contactar y dar seguimiento a solicitudes y requerimientos de clientes, proveedores y demás personas relacionadas con la empresa.
- Cumplir con las obligaciones legales o contractuales aplicables.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar comunicados, promociones, ofertas y noticias sobre nuestros productos, servicios y novedades.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Enviar comunicados, promociones, ofertas y noticias sobre nuestros productos, servicios y novedades.
- ☐ Mercadotecnia o publicitaria.
- ☐ Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos sobre características físicas.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos migratorios.
- Datos patrimoniales y/o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical.
- Datos de salud.
- Datos sobre vida sexual.
- Datos de origen étnico o racial.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores	Gestión de trámites, entrega de productos y servicios.	No
Clientes	Gestión de trámites, entrega de productos y servicios.	No
Socios comerciales	Gestión de trámites, entrega de productos y servicios.	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está



siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

El titular deberá de enviar un correo electrónico a la dirección de contacto@odhix.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

El titular deberá de enviar un correo electrónico a la dirección de contacto@odhix.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo y descripción de la solicitud.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Dentro de máximo 20 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Se enviará una respuesta a la dirección de correo electrónico proporcionado por el solicitante.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Medios electrónicos.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Correo electrónico: contacto@odhix.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Contacto ODHIX

b) Domicilio: calle C 178 717, colonia LOS HÉROES, ciudad MERIDA, municipio o delegación MÉRIDA, c.p. 97306, en la entidad de YUCATÁN, país México

c) Correo electrónico: contacto@odhix.com

d) Número telefónico: 9994901133

Otro dato de contacto: 5648645627 WhatsApp

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar



que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

El titular tendrá que enviar un correo electrónico a la dirección de contacto@odhix.com manifestando su solicitud, dentro de un periodo de 5 días hábiles posteriores al consentimiento previo.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico: contacto@odhix.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El titular deberá de enviar un correo electrónico a la dirección de contacto@odhix.com manifestando su solicitud.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Usamos identificadores para brindar servicios personalizados, medir el rendimiento del sitio web, proporcionar atención al cliente, ofrecer publicidad personalizada y generar conocimientos con base en datos, inclusive mediante el uso de inteligencia artificial.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.

Idioma preferido por el usuario.

Región en la que se encuentra el usuario.

Tipo de navegador del usuario.

Tipo de sistema operativo del usuario.

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

Páginas web visitadas por un usuario.

Búsquedas realizadas por un usuario.

Publicidad revisada por un usuario.

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.



Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Proveedores	Gestión de trámites y entrega de servicios y productos.
Clientes	Gestión de trámites y entrega de servicios y productos.
Socios Comerciales	Gestión de trámites y entrega de servicios y productos.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

El titular deberá de enviar un correo electrónico a la dirección de contacto@odhix.com manifestando su solicitud.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El “ODHIX” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de un correo electrónico enviado a la dirección proporcionada por el cliente o solicitante.

Última actualización: 04/11/2024